

勞動部勞動力發展署中彰投分署

106  
年度  
小型  
企業  
人力  
提升  
外訓  
課程  
計畫  
簡章

辦訓單位：社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會，  
課程網址：<http://tvtida.weebly.com>

T-03-222

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## B1 職場與職務之認知與溝通協調班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 組織中的角色任務與職責定位 2. 職務安全意識與營業秘密之守則 3. 組織內外的互動方式與溝通協調能力 4. 跨領域跨單位之協調合作	課程目的	具備組織機制、任務權責與職能安全之認知能力，學習溝通調和概念，養成互動協作觀念與能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	黃玲娟	學經歷	1. 企管碩士 2. TTQS 委員、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 華夏訓評負責人	專業領域	1. 核心職能 2. TTQS 3. 行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	8/12/2017	日期（訖）	8/12/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-223

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## B1 職場與職務之認知與溝通協調班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 組織中的角色任務與職責定位 2. 職務安全意識與營業秘密之守則 3. 組織內外的互動方式與溝通協調能 4. 跨領域跨單位之協調合作	課程目的	具備組織機制、任務權責與職能安全之認知能力，學習溝通調和概念，養成互動協作觀念與能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	劉彥名	學經歷	1. 財管碩士 2. 文建會文創顧問 3. 多元就業輔導委員 4. 朝陽科大保金系會理事長 5. 元大基金中心講師	專業領域	1. 核心職能、 2. 文化創意產業規劃 3. 組織行銷實務 4. 創意行銷策略規劃 5. 人力資源管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	8/19/2017	日期（訖）	8/19/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-224

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## B2 工作團隊與團隊協作班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 工作團隊之意涵與團隊精神之作用 2. 工作團隊之要件與運作型態 3. 團隊之共識形成與互動協作方式 4. 團隊領導與綜效之發揮	課程目的	建立團隊精神意識與協作能力，以及積極融入團隊與如何領導團隊運作之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	黃玲娟	學經歷	1. 企管碩士 2. TTQS 委員、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 華夏訓評負責人	專業領域	1. 核心職能 2. TTQS 3. 行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	平日班（五）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	6/2/2017	日期（訖）	6/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-225

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## B2 工作團隊與團隊協作班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 工作團隊之意涵與團隊精神之作用 2. 工作團隊之要件與運作型態 3. 團隊之共識形成與互動協作方式 4. 團隊領導與綜效之發揮	課程目的	建立團隊精神意識與協作能力，以及積極融入團隊與如何領導團隊運作之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	陳寶玉	學經歷	1. 企管碩士 2. TTQS 評核委員/講師. 核心職能師資 3. ISO10015 主導評審員 4. MTP 訓練認證講師 5. PA 體驗式學習引導師、澳洲 Coach U 教練 NLP 執行師	專業領域	1. 核心職能 2. 人力資源管理師 3. 衝突管理 4. 顧客服務管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	6/2/2017	日期(訖)	6/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-226

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### B3 工作夥伴關係與衝突化解班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 察覺自我與工作夥伴之間的組織定位與任務關係 2. 對工作夥伴之習性與人格差異的諒解與包容 3. 對自利自害及共利共害的體認與調和 4. 認知衝突的原因與化解衝突的方法	課程目的	訓練如何有效審察理解與工作夥伴之相對關係，增進彼此可以相互尊重體諒包容之技能與方法，同時可以理性了解衝突發生的情境與原因，訓練每一個人增進工作夥伴間如何處置衝突與化解衝突之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	8/26/2017	日期（訖）	8/26/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-227

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### B3 工作夥伴關係與衝突化解班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 察覺自我與工作夥伴之間的組織定位與任務關係 2. 對工作夥伴之習性與人格差異的諒解與包容 3. 對自利自害及共利共害的體認與調和 4. 認知衝突的原因與化解衝突的方法	課程目的	訓練如何有效審察理解與工作夥伴之相對關係，增進彼此可以相互尊重體諒包容之技能與方法，同時可以理性了解衝突發生的情境與原因，訓練每一個人增進工作夥伴間如何處置衝突與化解衝突之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	9/2/2017	日期（訖）	9/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-228

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## D1 工作願景與工作倫理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 個人優勢與職業性向之分析與瞭解 2. 職涯發展之規劃 3. 自我工作願景之建立與設定 4. 工作倫理與職場道德之認知與掌握 5. 正面的職場人生觀之建立	課程目的	1. 建構個人工作願景 2. 自我職能性向及職能的認識 3. 掌握自的優勢條件與地位		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全		訓練人數	20	
講師姓名	王金韶	學經歷	1. 博士 2. 核心職能教材編委員 3. TTQS 評核委員/講師 4. 勤益兼任助理教授	專業領域	1. 核心職能 2. 不動產估價、土地法 3. 民法概要、土地稅法 4. 公寓大廈管理實務
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	5/19/2017	日期(訖)	5/19/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-03-229

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## D1 工作願景與工作倫理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 個人優勢與職業性向之分析與瞭解 2. 職涯發展之規劃 3. 自我工作願景之建立與設定 4. 工作倫理與職場道德之認知與掌握 5. 正面的職場人生觀之建立	課程目的	促進理解瞭解自我職能性向，及當下所承擔工作職能的認識，掌握自我就業就職的絕對優勢條件與相對優勢地位，建構個人工作願景，規劃每一個人學習成長之職涯策略路徑，同時學習認知「工作價值觀」與「職業倫理」的道德觀以及群體約束力，以提升個人的職場。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	黃玲娟	學經歷	1. 企管碩士 2. TTQS 委員、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 華夏訓評負責人	專業領域	1. 核心職能 2. TTQS 3. 行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	5/19/2017	日期（訖）	5/19/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-230

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## D1 工作願景與工作倫理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 個人優勢與職業性向之分析與瞭解 2. 職涯發展之規劃 3. 自我工作願景之建立與設定 4. 工作倫理與職場道德之認知與掌握 5. 正面的職場人生觀之建立	課程目的	促進理解瞭解自我職能性向，及當下所承擔工作職能的認識，掌握自我就業就職的絕對優勢條件與相對優勢地位，建構個人工作願景，規劃每一個人學習成長之職涯策略路徑，同時學習認知「工作價值觀」與「職業倫理」的道德觀以及群體約束力，以提升個人的職場。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	王金酪	學經歷	1. 博士 2. 核心職能教材編委員 3. TTQS 評核委員/講師 4. 勤益兼任助理教授	專業領域	1. 核心職能 2. 不動產估價、土地法 3. 民法概要、土地稅法 4. 公寓大廈管理實務
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	5/19/2017	日期(訖)	5/19/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-231

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## D2 群我倫理與績效表現班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 職場生涯的小社會與大社會 2. 社會化意識與能力之激發 3. 自我績效意識與工作效能/效率 4. 讓自我績效表現被認同的應有方式	課程目的	激勵社會化意識與自我表現之驅動力，建立與別人良性互動，讓自我順利融入群體之作法。有效面對群體與社會，具體表現自我績效，且被認同與欣然納受的方式，增進自我合群親和之魅力形象。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李英偉	學經歷	1. 碩士 2. 勞動部技能檢定科長 3. 核心職能講師	專業領域	1. 勞工法令、就業服務 2. 核心職能 3. 華語導遊、領隊
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	9/9/2017	日期（訖）	9/9/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-232

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## D2 群我倫理與績效表現班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 職場生涯的小社會與大社會 2. 社會化意識與能力之激發 3. 自我績效意識與工作效能/效率 4. 讓自我績效表現被認同的應有方式	課程目的	激勵社會化意識與自我表現之驅動力，建立與別人良性互動，讓自我順利融入群體之作法。有效面對群體與社會，具體表現自我績效，且被認同與欣然納受的方式，增進自我合群親和之魅力形象。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李英偉	學經歷	1. 碩士 2. 勞動部技能檢定科長 3. 核心職能講師	專業領域	1. 勞工法令、就業服務 2. 核心職能 3. 華語導遊、領隊
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	9/16/2017	日期（訖）	9/16/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-233

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### D3 專業精神與自我管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 專業態度與敬業精神之養成 2. 自動自發與獨立創新精神之促進 3. 個人形象的型塑與表現 4. 自我情緒掌握與自律自制能力之加強	課程目的	樹立專業精神與培養自律自制能力，以塑造有特色的職場形象，提高自我在職場的競爭力與吸引力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	9/23/2017	日期（訖）	9/23/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-234

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### D3 專業精神與自我管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 專業態度與敬業精神之養成 2. 自動自發與獨立創新精神之促進 3. 個人形象的型塑與表現 4. 自我情緒掌握與自律自制能力之加強	課程目的	樹立專業精神與培養自律自制能力，以塑造有特色的職場形象，提高自我在職場的競爭力與吸引力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期（起）	9/30/2017	日期（訖）	9/30/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-02-040

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## EXCEL 的函數與巨集應用實務班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 函數介紹 2. EXCEL 快速鍵介紹 3. EXCEL 巨集與 VBA 4. 整合應用實務案例	課程目的	EXCEL 的函數與巨集應用實務		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	11/25/2017	日期(訖)	11/25/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-027

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## EXCEL 的函數與巨集應用實務班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 函數介紹 2. EXCEL 快速鍵介紹 3. EXCEL 巨集與 VBA 4. 整合應用實務案例	課程目的	EXCEL 的函數與巨集應用實務		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/17/2017	日期(訖)	6/17/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-07-028

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## EXCEL 的函數與巨集應用實務班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 函數介紹 2. EXCEL 快速鍵介紹 3. EXCEL 巨集與 VBA 4. 整合應用實務案例	課程目的	EXCEL 的函數與巨集應用實務		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	9/16/2017	日期(訖)	9/16/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-06-032

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## ISO 9001：2015 品質管理系統內部稽核員訓練課程簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會					
課程大綱	1. ISO9001:2015 介紹 2. 基礎的品質管理系統 3. 組織處境、風險機會、組織知識 4. 登錄、驗證與稽核員的勝任能力 5. 稽核、定義、原則、種類、稽核流程 6. 準備現場稽核(Stage 1)及執行稽核(Stage 2) 7. 稽核檢討、報告及跟催	課程目的	1. 掌握品質管理系統 2015 新版標準的要求和精髓 2. 掌握品質管理系統要項間的邏輯關係和實施要點 3. 明確過程方法、風險管理、變更管理和知識管理應用 4. 掌握管理系統的稽核要求和全過程，從策劃、實施、報告到跟進各階段的工具應用和技巧			
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	6. 品質管理與保證			
適合產業	全			訓練人數	20	
講師姓名	唐林林	學經歷	1. 碩士 2. TTQS、職能顧問 3. ISO 系列輔導專家		專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. CSTQ
適合學員階層	內部稽核人員	每梯時數	12	每梯天數	2	
平日或假日班	平日(三)	訓練課程費用	6000	全年度梯次	1	
日期(起)	5/19/2017	日期(訖)	5/26/2017			
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F		電話窗口 陳小姐 0989737776	

T-06-033

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## ISO 9001 品質管理系統新版條文訓練課簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 基本介紹及管理系統 2. ISO 9001 架構和內容 3. 原則和定義及過程方法 4. 分析標準要求-組織/領導/規劃/支持/分析-運作/績效評估/改進 5. ISO 9001:2015 與 ISO 9001:2008 差異	課程目的	1. 重點改變條款深入介紹，幫助企業導入新版標準，提升企業品質 2. 新版 ISO9001 是績效導向的品質系統，讓經營管理者適應變動經營環境的品質管理系統		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	6. 品質管理與保證		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	唐林林	學經歷	1. 碩士 2. TTQS、職能顧問 3. ISO 系列輔導專家	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. CSTQ
適合學員階層	內部稽核人員	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日(五)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	4/14/2017	日期(訖)	4/14/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-235

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## K1 環境知識的學習與創新班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 職場大環境的認知與探索(至少應納入:國際意識、科技素養、移動化(人才)等議題) 2. 職場知識庫之建置與運用 3. 掌握職務脈動與積極促進創新	課程目的	學習認知並掌握大環境變化趨向的方法與判斷技能，加強環境資訊掌握與轉換利用能力，及增進跨領域溝通語言之運用能力，可以提升自我的環境適應力以及自我把握機會之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	劉彥名	學經歷	1. 財管碩士 2. 文建會文創顧問 3. 多元就業輔導委員 4. 朝陽科大保金系會理事長 5. 元大基金中心講師	專業領域	1. 核心職能 2. 文化創意產業規劃 3. 組織行銷實務 4. 創意行銷策略規劃 5. 人力資源管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	10/7/2017	日期(訖)	10/7/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-236

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## K1 環境知識的學習與創新班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 職場大環境的認知與探索(至少應納入:國際意識、科技素養、移動化(人才)等議題) 2. 職場知識庫之建置與運用 3. 掌握職務脈動與積極促進創新	課程目的	學習認知並掌握大環境變化趨向的方法與判斷技能，加強環境資訊掌握與轉換利用能力，及增進跨領域溝通語言之運用能力，可以提升自我的環境適應力以及自我把握機會之能力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全		訓練人數	20	
講師姓名	劉彥名	學經歷	1. 財管碩士 2. 文建會文創顧問 3. 多元就業輔導委員 4. 朝陽科大保金系會理事長 5. 元大基金中心講師	專業領域	1. 核心職能 2. 文化創意產業規劃 3. 組織行銷實務 4. 創意行銷策略規劃 5. 人力資源管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	10/14/2017	日期(訖)	10/14/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-237

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## K2 成本意識與價值概念班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 成本意識與價值概念的基本意涵 2. 成本與價值的屬性與特徵 3. 成本的節制與控制 4. 價值的加值與創造 5. 「開源節流」的倫理意涵與策略價值	課程目的	價值概念與成本意識之制度化能力的養成與發展(客觀知識之開發)，以提升每一個人在職能職務上的更高附加價值。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	王金韶	學經歷	1. 博士 2. 核心職能教材編委員 3. TTQS 評核委員/講師 4. 勤益兼任助理教授	專業領域	1. 核心職能 2. 不動產估價、土地法 3. 民法概要、土地稅法 4. 公寓大廈管理實務
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	5/26/2017	日期(訖)	5/26/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路2段704號10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-238

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## K2 成本意識與價值概念班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 成本意識與價值概念的基本意涵 2. 成本與價值的屬性與特徵 3. 成本的節制與控制 4. 價值的加值與創造 5. 「開源節流」的倫理意涵與策略價值	課程目的	價值概念與成本意識之制度化能力的養成與發展(客觀知識之開發)，以提升每一個人在職能職務上的更高附加價值。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	劉彥名	學經歷	1. 財管碩士 2. 文建會文創顧問 3. 多元就業輔導委員 4. 朝陽科大保金系會理事長 5. 元大基金中心講師	專業領域	1. 核心職能 2. 文化創意產業規劃 3. 組織行銷實務 4. 創意行銷策略規劃 5. 人力資源管理
適合學員階層	全	每梯時數	5	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	10/21/2017	日期(訖)	10/21/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-05-039

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## K2 成本意識與價值概念班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 成本意識與價值概念的基本意涵 2. 成本與價值的屬性與特徵 3. 成本的節制與控制 4. 價值的加值與創造 5. 「開源節流」的倫理意涵與策略價值	課程目的	1. 價值概念與成本意識能力的養成與發展 2. 提升職務上更高附加價值		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	5. 財務、會計與稅務		
適合產業	全		訓練人數	20	
講師姓名	王金韶	學經歷	1. 博士 2. 核心職能教材編委員 3. TTQS 評核委員/講師 4. 勤益兼任助理教授	專業領域	1. 核心職能 2. 不動產估價、土地法 3. 民法概要、土地稅法 4. 公寓大廈管理實務
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	5/26/2017	日期(訖)	5/26/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-03-239

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### K3 問題反映、分析與解決班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 問題發掘之意識與方法 2. 問題之描述與記錄能力 3. 要素分析與歸因技術 4. 陳報技術與解讀能力 5. 解題策略的形成與取決	課程目的	建立問題反映與分析解決之洞察能力(解題知識之開發), 提高每一個人在知識經濟社會的成長力與競爭力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	陳寶玉	學經歷	1. TTQS 評核委員/講師 2. 核心職能師資 3. ISO10015 主導評審員 4. MTP 訓練認證講師 5. PA 體驗式學習引導師、澳洲 Coach U 教練 NLP 執行師	專業領域	1. 核心職能 2. 人力資源管理師 3. 衝突管理 4. 顧客服務管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	6/16/2017	日期(訖)	6/16/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-240

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

### K3 問題反映、分析與解決班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 問題發掘之意識與方法 2. 問題之描述與記錄能力 3. 要素分析與歸因技術 4. 陳報技術與解讀能力 5. 解題策略的形成與取決	課程目的	建立問題反映與分析解決之洞察能力(解題知識之開發),提高每一個人在知識經濟社會的成長力與競爭力。		
課程大類	5. 共通核心職能課程	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任	專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	10/28/2017	日期(訖)	10/28/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-144

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 人資勞動法令實務應用班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 勞基法入門概念 2. 勞保、勞退、職災補償之解析 3. 薪資結構、工時、休息、休假及童工、女工、技術生聘僱實務 4. 勞退因應、職業災害補償實務	課程目的	1. 為協助企業保障勞工權益，加強勞雇關係。 2. 熟悉勞動法令，達到勞資雙方的平和共識。讓學員成為一位優秀的主管，培訓專業勞動法律人才，以因應環境變遷。		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	巫炯炫	學經歷	1. 人資碩士 2. 勞動部人力仲介評鑑委員 3. TTQS 講師、顧問 4. 嶺東科大兼任講師	專業領域	1. 企業診斷與經營改善 2. 行銷企畫與行銷管理 3. 國際品質認證管理 4. 財務管理與財務分析 5. 成本分析與成本會計
適合學員階層	課長級以上	每梯時數	30	每梯天數	5
平日或假日班	假日班（六）	訓練課程費用	7500	全年度梯次	1
日期（起）	6/3/2017	日期（訖）	7/1/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-029

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 大數據時代的小數據分析

### 如何善用電腦提升工作效率班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 多個關聯資料庫的樞紐分析 2. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 3. 資料探索智慧視覺 4. 實務案例分享	課程目的	學會如何運用外掛增益功能，大幅提升數據處理能力		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	9/2/2017	日期(訖)	9/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-030

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 大數據時代的小數據分析

### 如何善用電腦提升工作效率班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 多個關聯資料庫的樞紐分析 2. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 3. 資料探索智慧視覺 4. 實務案例分享	課程目的	學會如何運用外掛增益功能，大幅提升數據處理能力		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	11/11/2017	日期(訖)	11/11/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-031

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 大數據時代的小數據分析

### 如何善用電腦提升工作效率班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 多個關聯資料庫的樞紐分析 2. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 3. 資料探索智慧視覺 4. 實務案例分享	課程目的	學會如何運用外掛增益功能，大幅提升數據處理能力		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	7/15/2017	日期(訖)	7/15/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-09-006

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 不能不知法-勞動法規輕鬆學班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 工作規則訂定實務 2. 性別工作平等法應用 3. 人事管理法規解析 4. 案例解析	課程目的	1. 促進勞資關係發展 2. 提升勞動法學職能認知 3. 建構雙贏的勞雇合作模式		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	9. 教育服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	賴慧萍	學經歷	1. 碩士 2. 核心職能講師 3. TTQS 講師	專業領域	1. TTQS 2. 3C 核心職能 3. 企業管理
適合學員階層	全	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/24/2017	日期(訖)	6/24/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-09-007

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 不能不知法-勞動法規輕鬆學班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會					
課程大綱	1. 工作規則訂定實務 2. 性別工作平等法應用 3. 人事管理法規解析 4. 案例解析	課程目的	1. 促進勞資關係發展 2. 提升勞動法學職能認知 3. 建構雙贏的勞雇合作模式			
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	9. 教育服務			
適合產業	全			訓練人數	20	
講師姓名	賴慧萍	學經歷	1. 碩士 2. 核心職能講師 3. TTQS 講師		專業領域	1. 企業管理 2. 核心職能
適合學員階層	全	每梯時數	7	每梯天數	1	
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1	
日期(起)	6/24/2017	日期(訖)	6/24/2017			
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路2段704號10F	電話窗口	陳小姐 0989737776	



T-05-028

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 民宿現金流量分析班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 各國民宿概況 2. 民宿四張財務報表 3. 現金流量表 4. 現金流量分析	課程目的	1. 幫助投資者、債權人評估公司未來的現金流量 2. 幫助投資者、債權人評估公司償還債務、支付股利以及對外籌資能力		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	5. 財務、會計與稅務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	王金韶	學經歷	1. 博士 2. 核心職能教材編委員 3. TTQS 評核委員/講師 4. 勤益兼任助理教授	專業領域	1. 核心職能 2. 不動產估價、土地法 3. 民法概要、土地稅法 4. 公寓大廈管理實務
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	5/12/2017	日期(訖)	5/12/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路2段704號10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-040

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 由內部行銷觀點談領導統御班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會					
課程大綱	1. 以領導統御與內部行銷為主題，使學員瞭解領導與內部行銷策略的形成與執行方式。 2. 涵蓋行銷管理之基本觀念與相關策略。 3. 分析推動各層級領導策略執行方案之工具與技巧，以提昇領導能力。		課程目的	1. 期使學員培育正確經營策略之哲學觀 2. 訓練學員策略規劃之形成與執行方式，以提昇自身的領導能力 3. 期使學員培養適當企業經營態度		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理		課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20	
講師姓名	陳唐平	學經歷	1. 台大博士 2. 嶺東科大教授		專業領域	1. 企業管理 2. 行銷管理 3. 門市服務 4. 策略分析
適合學員階層	全	每梯時數	6		每梯天數	1
平日或假日班	平日班(三)	訓練課程費用	2400		全年度梯次	1
日期(起)	8/23/2017	日期(訖)	8/23/2017			
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓		電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-041

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業主管領導與核心管理能力提升班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人格特質 2. 團隊協作 3. 專業提升 4. 工作改善 5. 結果管理	課程目的	協助企業主管從專業走向管理，從管理走向領導，用正確方法識人，適才適所。與部屬有效溝通互動，完成公司目標與任務。		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/24/2017	日期(訖)	6/24/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-042

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業主管領導與核心管理能力提升班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人格特質 2. 團隊協作 3. 專業提升 4. 工作改善 5. 結果管理	課程目的	協助企業主管從專業走向管理，從管理走向領導，用正確方法識人，適才適所。與部屬有效溝通互動，完成公司目標與任務。		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	8/5/2017	日期(訖)	8/5/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-043

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業主管領導與核心管理能力提升班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人格特質 2. 團隊協作 3. 專業提升 4. 工作改善 5. 結果管理	課程目的	協助企業主管從專業走向管理，從管理走向領導，用正確方法識人，適才適所。與部屬有效溝通互動，完成公司目標與任務。		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	10/14/2017	日期(訖)	10/14/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-020

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業降低成本的十大利器研習班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 由經濟學理論的成本觀念，探討企業營運的各種成本 2. 全面成本降低 TCD 觀念 3. 成本管理知識與素養	課程目的	1. 期使學員建立企業營運成本觀念 2. 訓練學員運用成本資訊協助企業進行規劃、分析與控制 3. 期使學員應用成本資訊制訂決策建立專業與正直客觀的信念		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	陳唐平	學經歷	1. 台大博士 2. 嶺東科大教授	專業領域	1. 企業管理 2. 行銷管理 3. 門市服務 4. 策略分析
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班 (三)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	1
日期(起)	8/16/2017	日期(訖)	8/16/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-044

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業專案管理應用實務—

### 如何善用時間管理與資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 專案資源管理 2. 專案過程管理 3. 專案成果管理 4. 專案實務運用	課程目的	學會專案管理的實務運用與專案管理軟體的使用技巧		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	9/16/2017	日期(訖)	9/16/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-045

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業專案管理應用實務—

### 如何善用時間管理與資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 專案資源管理 2. 專案過程管理 3. 專案成果管理 4. 專案實務運用	課程目的	學會專案管理的實務運用與專案管理軟體的使用技巧		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	11/25/2017	日期(訖)	11/25/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-03-046

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 企業專案管理應用實務—

### 如何善用時間管理與資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 專案資源管理 2. 專案過程管理 3. 專案成果管理 4. 專案實務運用	課程目的	學會專案管理的實務運用與專案管理軟體的使用技巧		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	7/29/2017	日期(訖)	7/29/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-125

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 門市服務實務與技巧班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會					
課程大綱	1. 門市服務營運管理實務。 2. 商圈經營與客戶分析。 3. 介紹技術士技能檢定門市服務乙丙級證照檢定內容。管理專業證照。	課程目的	1. 期使學員瞭解門市服務的環境 2. 訓練學員做好門市服務的規劃、控制與評估 3. 期使學員掌握門市服務的應用與未來趨勢，訂定門市服務的推廣與溝通策略			
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務			
適合產業	全			訓練人數	20	
講師姓名	陳唐平	學經歷	1. 台大博士 2. 嶺東科大教授		專業領域	1. 企業管理 2. 行銷管理 3. 門市服務 4. 策略分析
適合學員階層	全	每梯時數	6		每梯天數	1
平日或假日班	平日班(三)	訓練課程費用	2400		全年度梯次	1
日期(起)	8/9/2017	日期(訖)	8/9/2017			
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓		電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-145

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 非人力資源主管的人力資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人資管理要點 2. 目標任務設定 3. 合作分工授權 4. 持續溝通改善 5. 績效成果管理	課程目的	學會管人管事管自己，建立組織相同的管理語言與架構，提升組織成熟度		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	7/1/2017	日期(訖)	7/1/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-146

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 非人力資源主管的人力資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人資管理要點 2. 目標任務設定 3. 合作分工授權 4. 持續溝通改善 5. 績效成果管理	課程目的	學會管人管事管自己，建立組織相同的管理語言與架構，提升組織成熟度		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	8/12/2017	日期(訖)	8/12/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-147

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 非人力資源主管的人力資源管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 人資管理要點 2. 目標任務設定 3. 合作分工授權 4. 持續溝通改善 5. 績效成果管理	課程目的	學會管人管事管自己，建立組織相同的管理語言與架構，提升組織成熟度		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	10/21/2017	日期(訖)	10/21/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-211

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 英文求職履歷與口試技巧班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 英文求職要點 2. 英文履歷表撰寫 3. 英文口試技巧	課程目的	1. 兼顧商務、求職的英語課程 2. 國際商務生活各層面 3. 增強學生職場溝通的專業能力		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	張興儀	學經歷	1. 碩士 2. 新加坡銀行專員	專業領域	行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(二)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	6/27/2017	日期(訖)	6/27/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-212

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 英文求職履歷與口試技巧班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 英文求職要點 2. 英文履歷表撰寫 3. 英文口試技巧	課程目的	1. 兼顧商務、求職的英語課程 2. 國際商務生活各層面 3. 增強學生職場溝通的專業能力		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	張興儀	學經歷	1. 碩士 2. 新加坡銀行專員	專業領域	行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(二)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	6/27/2017	日期(訖)	6/27/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-03-148

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 個人特質分析與團隊溝通、衝突化解(D1/B1/B3 )班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 個人特質分析與行為預測 2. 團隊特質分析與領導統御 3. 團隊溝通技巧與互動原則 4. 組織衝突的化解與績效提升	課程目的	1. 透過個人特質的理解而相互包容與互補 2. 經由團隊形成的體驗活動，學習領導與被領導的角色心態 3. 組織衝突的有效預防、運用與化解		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	2400	全年度梯次	2
日期(起)	9/9/2017	日期(訖)	9/9/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-03-149

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 個人特質分析與團隊溝通、衝突化解(D1/B1/B3 )班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 個人特質分析與行為預測 2. 團隊特質分析與領導統御 3. 團隊溝通技巧與互動原則 4. 組織衝突的化解與績效提升	課程目的	1. 透過個人特質的理解而相互包容與互補 2. 經由團隊形成的體驗活動，學習領導與被領導的角色心態 3. 組織衝突的有效預防、運用與化解		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	11/18/2017	日期(訖)	11/18/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-150

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 個人特質分析與團隊溝通、衝突化解(D1/B1/B3 )班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 個人特質分析與行為預測 2. 團隊特質分析與領導統御 3. 團隊溝通技巧與互動原則 4. 組織衝突的化解與績效提升	課程目的	1. 透過個人特質的理解而相互包容與互補 2. 經由團隊形成的體驗活動，學習領導與被領導的角色心態 3. 組織衝突的有效預防、運用與化解		
課程大類	4. 人力資源及財務金融管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	2400	全年度梯次	1
日期(起)	7/22/2017	日期(訖)	7/22/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-05-013

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 商業智慧與財務決策資訊系統班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 與增益集 2. 資料分析語言 DAX 與 KPI 3. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 4. 實務案例分享	課程目的	1. 運用商業智慧系統進行跨功能資料庫樞紐分析 2. 快速產生公司層級 KPI 及立體統計圖		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	5. 財務、會計與稅務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務(EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 生產人員 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/10/2017	日期(訖)	6/10/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-05-014

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 商業智慧與財務決策資訊系統班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 與增益集 2. 資料分析語言 DAX 與 KPI 3. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 4. 實務案例分享	課程目的	1. 運用商業智慧系統進行跨功能資料庫樞紐分析 2. 快速產生公司層級 KPI 及立體統計圖		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	5. 財務、會計與稅務		
適合產業	全		訓練人數	20	
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 生產人員 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	9/9/2017	日期(訖)	9/9/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-05-015

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 商業智慧與財務決策資訊系統班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 與增益集 2. 資料分析語言 DAX 與 KPI 3. 結合網路繪製神奇地理空間統計圖 4. 實務案例分享	課程目的	1. 運用商業智慧系統進行跨功能資料庫樞紐分析 2. 快速產生公司層級 KPI 及立體統計圖		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	5. 財務、會計與稅務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 生產人員 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	11/18/2017	日期(訖)	11/18/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-126

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 國際會議及展覽行銷實務班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 會展產業概論 2. 會議及活動現場管理 3. 國際會議活動管理實務 4. 會議及活動現場管理 5. 獎勵旅遊	課程目的	1. 認識政府會展產業發展策略。 2. 培養學員對會議規劃行銷能力。 3. 提升會展服務人員專業態度能力。		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	4			訓練人數	20
講師姓名	蔣涵如	學經歷	1. 碩士 2. 滙集國際會議公司總監 3. 晶華酒店資深經理	專業領域	1. 國際會議管理 2. 活動行銷企劃 3. 創意思考、簡報技巧
適合學員階層	全	每梯時數	8	每梯天數	1
平日或假日班	假日班（六、日）	訓練課程費用	2800	全年度梯次	2
日期(起)	4/22/2017	日期(訖)	4/23/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-02-127

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 國際會議管理與企劃書撰寫班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 會展產業概論 2. 為何需要開會? 3. 活動面面觀 4. 如何寫一份企劃書 5. 企劃書撰寫實作	課程目的	1. 認識政府會展產業發展策略。 2. 培養學員對會議活動企劃能力。 3. 提升活動企劃能力及資源整合		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣涵如	學經歷	1. 碩士 2. 滙集國際會議公司總監 3. 晶華酒店資深經理	專業領域	1. 國際會議管理 2. 活動行銷企劃 3. 創意思考、簡報技巧
適合學員階層	全	每梯時數	8	每梯天數	2
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2800	全年度梯次	2
日期(起)	5/20/2017	日期(訖)	5/21/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-04-118

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 創意思考讓工作更給力班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 大腦運作機制 2. 創意思考力 3. 激發創造力 4. 創意技法大進擊 5. 創意需求與工作改善 6. 創意實現才顯價值	課程目的	1. 學習創意發想激發創造力 2. 理解多元創意技法及其應用領域 3. 以創意需求看見工作改善的契機		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	4. 產品研發、設計、創新與科技		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	陳寶玉	學經歷	1. TTQS 評核委員/講師 2. 核心職能師資 3. ISO10015 主導評審員 4. MTP 訓練認證講師 5. PA 體驗式學習引導師、澳洲 Coach U 教練 NLP 執行師	專業領域	1. 核心職能 2. 人力資源管理師 3. 衝突管理 4. 顧客服務管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	1
日期(起)	7/8/2017	日期(訖)	7/8/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776



T-03-047

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 提升公文格式製作品質能力班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會					
課程大綱	1. 認識公文 (1) 製作公文基本原則 (2) 公文區別與用法 (3) 簽 2. 公文書案例介紹 3. 統一用字表介紹 4. 公文製作實作練習	課程目的	1. 瞭解公文格式及製作要領 2. 有效簽辦一般文書與製作公文 3. 正確分辨公文用字、減少用字錯誤			
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政			
適合產業	全			訓練人數	20	
講師姓名	蔣震夷	學經歷	1. 人資碩士 2. TTQS 顧問、講師 3. 3C 核心職能講師 4. 職訓中心副主任		專業領域	1. TTQS 輔導顧問 2. 人力資源管理 3. 公文製作技巧
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1	
平日或假日班	平日班 (三)	訓練課程費用	1500	全年度梯次	1	
日期(起)	8/31/2017	日期(訖)	8/31/2017			
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓		電話窗口	陳小姐 0989737776

T-02-128

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 會展英文實務班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 參展英語 2. 會展英文及行銷台灣	課程目的	1. 培養學員會展及行銷英語。 2. 提升會議服務人員之英語能力。		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	4			訓練人數	20
講師姓名	楊沛林	學經歷	1. 多益、英語簡報 2. 會展行銷英語講師 3. 匯集國際會議顧問	專業領域	1. 會展英文 2. 商用英語會話 3. 國貿商用書信
適合學員階層	全	每梯時數	12	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(五)	訓練課程費用	2000	全年度梯次	2
日期(起)	6/16/2017	日期(訖)	6/23/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-07-032

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 提升企業各部門

### 管理效率、創造公司最大綜效與價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 資源規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行資源規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 創造公司最大價值		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班(六)	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	7/8/2017	日期(訖)	7/8/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-033

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 提升企業各部門

### 管理效率、創造公司最大綜效與價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 資源規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行資源規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 創造公司最大價值。		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	8/26/2017	日期(訖)	8/26/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-034

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 提升企業各部門

### 管理效率、創造公司最大綜效與價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 資源規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行資源規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 創造公司最大價值		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	11/4/2017	日期(訖)	11/4/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-035

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 進行成本分析、生產規劃

### 做好成本管控，創造公司最大價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 生產規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例 4. 總生產成本分析 5. 變動成本與利潤率 6. 計算損益兩平點 7. 繪圖+下拉式選單 8. 財務比率分析	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行生產規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 運用 EXCEL 進行成本分析 4. 做好成本預測與管控。 5. 創造公司最大價值。		
課程大類	2. 資訊運用及技術提升能力	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	11/11/2017	日期(訖)	11/11/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-021

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 進行成本分析、生產規劃

### 做好成本管控，創造公司最大價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 生產規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例 4. 總生產成本分析 5. 變動成本與利潤率 6. 計算損益兩平點 7. 繪圖+下拉式選單 8. 財務比率分析	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行生產規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 運用 EXCEL 進行成本分析 4. 做好成本預測與管控。 5. 創造公司最大價值。		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學經歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管 人資員工 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	9/2/2017	日期(訖)	9/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-07-001

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 運用 EXCEL 進行成本分析、生產規劃

### 做好成本管控，創造公司最大價值班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. EXCEL 相關函數介紹 2. 生產規劃簡介 3. 有限資源下利潤最大化或成本最小化案例 4. 總生產成本分析 5. 變動成本與利潤率 6. 計算損益兩平點 7. 繪圖+下拉式選單 8. 財務比率分析	課程目的	1. 運用 EXCEL 進行生產規劃 2. 有限資源下利潤最大化或成本最小化 3. 運用 EXCEL 進行成本分析 4. 做好成本預測與管控。 5. 創造公司最大價值。		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	7. 金融保險		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	李敏靜	學歷	1. 財經碩士 2. 永發證券電腦室主任 3. 統一證券財行主管、稽核 4. 雲科大兼任講師	專業領域	1. 財務資訊系統實務 (EXCEL 應用、財商管理) 2. EXCEL 與財務會計資源管理實務課程 3. 大數據時代的小數據分析 4. 財務金融市場實務 5. 風險管理 (公司內部稽核與內部控制)
適合學員層	高階主管 中階主管 基層主管 生產人員 財務人員 其他	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/3/2017	日期(訖)	6/3/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627



T-03-048

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 團隊競爭力的激發與提升班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 團隊競爭力的架構 2. 團隊利他的思維 3. 團隊角色的獲得 4. 團隊關係的改善	課程目的	1. 從思維行為與管控的競爭力架構，使學員體認團隊特質有效發揮方式 2. 體驗自我專業能力提升與團隊角色轉變的關聯 3. 使學員學到如何領導與被領導，以及如何面對壓力與化解衝突		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	3
日期(起)	10/28/2017	日期(訖)	10/28/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-049

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 團隊競爭力的激發與提升(B1/B2/B3)班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 團隊競爭力的架構 2. 團隊利他的思維 3. 團隊角色的獲得 4. 團隊關係的改善	課程目的	1. 從思維行為與管控的競爭力架構，使學員體認團隊特質的有效發揮方式 2. 體驗自我專業能力的提升與團隊角色轉變的關聯 3. 使學員學到如何領導與被領導，以及如何面對壓力與化解衝突		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	2
日期(起)	8/19/2017	日期(訖)	8/19/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-03-050

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 團隊競爭力的激發與提升(B1/B2/B3)班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 團隊競爭力架構 2. 團隊利他的思維 3. 團隊角色的獲得 4. 團隊關係的改善	課程目的	1. 從思維行為與管控的競爭力架構，使學員體認團隊特質的有效發揮方式 2. 體驗自我專業能力的提升與團隊角色轉變的關聯 3. 使學員學到如何領導與被領導，以及如何面對壓力與化解衝突		
課程大類	1. 經營策略及領導統御管理	課程中類	3. 人力資源發展與總務行政		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	蔣筱德	學經歷	1. 人資碩士 2. 標竿學院資深顧問及講師 3. 核心職能講師 4. TTQS 講師	專業領域	1. 核心職能 2. 跨國專案管理 3. 專案人力資源管理 4. 專案風險管理 5. 專案時間管理
適合學員階層	高階主管 中階主管 基層主管	每梯時數	7	每梯天數	1
平日或假日班	假日班	訓練課程費用	3000	全年度梯次	1
日期(起)	6/17/2017	日期(訖)	6/17/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-129

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 顧客關係企劃班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 消費者的角色 2. 確定最佳顧客 3. 顧客關係經營需考量的面向 4. 顧客關係管理與資料探勘	課程目的	1. 瞭解行銷溝通及購買準備階段 2. 企業與顧客之關係 3. 促使顧客滿意及忠誠回應		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	張興儀	學經歷	1. 碩士 2. 新加坡銀行專員	專業領域	行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(二)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	6/20/2017	日期(訖)	6/20/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	北屯區北屯路 366 號 15 樓	電話窗口	陳先生 0937763627

T-02-130

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 顧客關係企劃班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流暨發展協會				
課程大綱	1. 消費者的角色 2. 確定最佳顧客 3. 顧客關係經營需考量的面向 4. 顧客關係管理與資料探勘	課程目的	1. 瞭解行銷溝通及購買準備階段 2. 企業與顧客之關係 3. 促使顧客滿意及忠誠回應		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	張興儀	學經歷	1. 碩士 2. 新加坡銀行專員	專業領域	行銷管理
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班(二)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	3
日期(起)	6/20/2017	日期(訖)	6/20/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	大里區國光路 2 段 704 號 10F	電話窗口	陳小姐 0989737776

T-02-131

勞動部勞動力發展署中彰投分署 106 年度小型企業人力提升計畫

## 顧客關係管理班簡章

訓練單位	社團法人台灣公共職業訓練國際交流發展協會				
課程大綱	1. 以顧客關係管理 CRM 之基礎理論 2. 以產業之顧客關係管理案例探討 3. 規劃、設計與執行顧客關係管理系統	課程目的	1. 期使學員瞭解顧客關係管理 CRM 之基本方法與原理 2. 訓練學員規劃企業的 CRM 流程 3. 期使學員能具備積極進取之學習態度		
課程大類	3. 行銷管理及顧客服務	課程中類	2. 行銷、業務與服務		
適合產業	全			訓練人數	20
講師姓名	陳唐平	學經歷	1. 台大博士 2. 嶺東科大教授	專業領域	1. 企業管理 2. 行銷管理 3. 門市服務 4. 策略分析
適合學員階層	全	每梯時數	6	每梯天數	1
平日或假日班	平日班 (三)	訓練課程費用	2400	全年度梯次	1
日期(起)	8/2/2017	日期(訖)	8/2/2017		
訓練場地所在縣市	台中市	訓練場地	西屯區中工二路 120 號 1 樓	電話窗口	陳小姐 0989737776